

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования

**«Агентство Делового Развития»
(ЧОУ ДПО «АДР»)**

ПОЛОЖЕНИЕ

«19» сентября 2016 г. № 4

г. Иркутск

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «АДР»



А.А. Митюкова



о порядке урегулирования споров
между участниками образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;
- Устава ЧОУ ДПО «АДР».

1.3. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- 1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов

1.4. Для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников, создается конфликтная комиссия (далее – комиссия). Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов

педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами, программами дополнительно профессионального обучения, Уставом ЧОУ ДПО «АДР».

1.6. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

Директор ЧОУ ДПО «АДР»

А.А. Митюкова

