

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования

**«Агентство Делового Развития»
(ЧОУ ДПО «АДР»)**

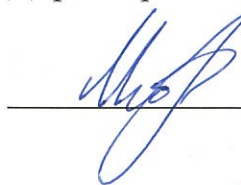
ПОЛОЖЕНИЕ

«23» сентября, 2016 г. № 6.

г. Иркутск

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «АДР»



А.А. Митюкова



о порядке создания, организации работы,
принятия решений комиссией по
урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

1. Права комиссии

1.1. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

1.2. Комиссия создается в ЧОУ ДПО «АДР» из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Число членов комиссии четное; состав комиссии и председатель комиссии устанавливаются приказом директора ЧОУ ДПО «АДР» при поступлении заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

1.3. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах ЧОУ ДПО «АДР» с целью демократизации основ управления ЧОУ ДПО «АДР» или расширения прав обучающихся.

2. Обязательства комиссии

2.1. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принять решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

2.2. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.3. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Заседания комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний комиссии являются отчетной документацией, подлежащей хранению в ЧОУ ДПО «АДР» не менее трех лет.

Директор ЧОУ ДПО «АДР»

А.А. Митюкова

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АГЕНТСТВО ДЕЛОВОГО РАЗВИТИЯ»
(ЧОУ ДПО «АДР»)**

ПРИКАЗ

19 сентября 2016 г
об утверждении документов
по программам дополнительного
образования ЧОУ ДПО «АДР»

№ 16-05

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательным учреждением и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в ЧОУ ДПО «АДР».
2. Утвердить правила внутреннего распорядка обучающихся в ЧОУ ДПО «АДР».
3. Утвердить правила приема по дополнительным образовательным программам в ЧОУ ДПО «АДР».
4. Утвердить положение об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования в ЧОУ ДПО «АДР».
5. Утвердить положение о порядке урегулирования споров между участниками образовательного процесса.
6. Утвердить положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
7. Разместить выше утвержденные документы на официальном сайте ЧОУ.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Митюкова

