

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования

«Агентство Делового Развития»
(ЧОУ ДПО «АДР»)

ПОЛОЖЕНИЕ

«21» октября 2016 г. № 3

г. Иркутск

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «АДР»

А.А. Митюкова



о внутренней системе оценки качества образования
в ЧОУ ДПО «АДР»

1. Общие положения

1.1 Настоящее «Положение о внутренней системе качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества образования в ЧОУ ДПО «АДР» (далее - Агентство).

1.2 Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Министерства образования и науки России от 10.02.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Уставом Агентства;

- другими нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области в сфере образования, локальными актами Агентства.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности образовательной организации, включающую совокупность норм и правил, диагностических и

мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование.

2. Основная цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1 Целью ВСОКО является получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования и обоснование принятых управленческих решений, направленных на совершенствование существующей системы, а также повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2 Для достижения поставленной цели ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояние системы образования, установление степени соответствия качества образовательных услуг требованиям потребителей;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных, выработка управленческих решений;
- предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг участникам образовательного процесса.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимопонимания;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1 Внутри Агентства оценка качества образовательных услуг и интерпретация полученных результатов является сферой деятельности директора.

3.2 Директор Агентства:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения по совершенствованию ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности;

- разрабатывает методики оценочных процедур, обеспечивает проведение оценочных процедур;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- разрабатывает и утверждает образовательные программы, организует процесс реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом и расписанием;
- принимает решения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности;
- организует процедуры текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей образовательных программ;
- формирует пакет отчетной документации по результатам реализации образовательных программ в установленные сроки;
- обеспечивает представление информации о качестве образования на сайте Агентства.

4. Содержание деятельности по оценке качества образования

4.1 Функционирование внутренней оценки качества образования осуществляется на основе актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки и качества образования, а также на основе локальных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО.

4.2 Предметами внутренней системы оценки качества являются:

- качество образовательных результатов: уровень достижения результатов образовательных программ, удовлетворенность качеством образовательных услуг;
- качество организации образовательного процесса: соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям, потребностям слушателей;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс: материально-техническое обеспечение, информационная среда (включая информационно-телекоммуникационные технологии и учебно-методическое обеспечение), кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность).

4.3 Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур оценки качества образования и сопроводительных материалов.

4.4 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы критериев и показателей (см. приложение 1), характеризующих основные параметры качества образования (качество условий, качество образовательного процесса, качество результатов).

Критерии и показатели могут изменяться и дополняться.

4.5 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности определяется в зависимости от графика оценки качества образования, который утверждается на календарный год директором Агентства.

5. Документация ВСОКО

5.1 Формы представления результатов оценивания устанавливаются Приказом о проведении мероприятий ВСОКО.

5.3. Ответственным за проведение оценочных процедур ведутся документы, оформленные по результатам оценки качества образования.

5.4. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Агентства.

Директор ЧОУ ДПО «АДР»



А.А. Митюкова

Приложение 1
к положению о внутренней системе
оценки качества образования в ЧОУ ДПО «АДР»

Системы критериев и показателей внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Критерий оценки	Показатель	Оценочная процедура	Ответственный за оценку	Методы оценки
Качество образовательных результатов	уровень достижения результатов образовательных программ	- доля получателей образовательных услуг, освоивших образовательные программы от общего количества получателей образовательных услуг.	Внутренний мониторинг качества процесса реализации образовательных программ	Директор	Анализ ведомостей итоговой аттестации
	удовлетворенность качеством образовательных услуг	- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством содержания образовательных программ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			Анкетирование получателей образовательных услуг
		- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			
Качество организации образовательного процесса:	соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям	- соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям (профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и пр.).	Внутренний мониторинг качества содержания образовательных программ и учебно-методических материалов		Анализ документов
	соответствие структуры и содержания	- соответствие структуры и содержания образовательных программ потребностям слушателей (анализ актуальности информации в			

	образовательных программ потребностям слушателей	зависимости от специфики профессиональной деятельности слушателей).			
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:	материально-техническое обеспечение	- наличие необходимого оборудования, компьютеров для осуществления образовательного процесса. - общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя.	Самообследование		Анализ документов
	информационная среда (включая информационно-телекоммуникационные технологии и учебно-методическое обеспечение)	- функционирование официального сайта Агентства. - количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия). - количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) за отчетный период.			
	кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность)	- численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации. - численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников			Анализ документов

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АГЕНТСТВО ДЕЛОВОГО РАЗВИТИЯ»
(ЧОУ ДПО «АДР»)**

ПРИКАЗ

21 октября 2016 г
об утверждении документов
по программам дополнительного
образования ЧОУ ДПО «АДР»

№ 16-06

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о проведении итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам в ЧОУ ДПО «АДР».
2. Утвердить положение о порядке выдачи, заполнения, хранения и учета документов о квалификации, документов об обучении в ЧОУ ДПО «АДР».
3. Утвердить положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «АДР»
4. Разместить результаты проведения внутренней оценки качества образования на официальном сайте ЧОУ.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Митюкова